

Contributie-inning

Per 1 oktober 2018 werkt Roomburg samen met ClubCollect, een organisatie met ruime ervaring op het gebied van contributie-inning. ClubCollect zorgt voor het versturen van facturen, betaalverzoeken en herinneringen en het administratief verwerken van de betalingen.

Werkwijze

In de laatste week van september of eerste week van oktober ontvang je van ClubCollect een mail met de factuur van je lidmaatschapskosten (en eventuele toeslagen) voor het gehele hockeyseizoen. Via de link "betaalkeuze maken" en daarna "bekijk uw rekening" kom je op je persoonlijke betaalpagina waar je de factuur kunt inzien en kunt kiezen op welke manier je hem wilt betalen: in termijnen of in één keer.

ClubCollect zal je vervolgens de keuze geven om te betalen per IDEAL, automatische incasso of bankoverschrijving.

De betaalmogelijkheden en voorwaarden zijn bij betaling per automatische incasso of IDEAL/bankoverschrijving hetzelfde: betaal je in één keer, dan kost je dit niets extra's, kies je ervoor om in termijnen te betalen, dan betaal je 1 euro per termijn. Je kunt zelf aangeven op welke datum of data je wilt betalen of wilt laten incasseren. Club Collect stuurt je een paar dagen vóór de door jou ingestelde datum of data een herinnering.

Let op: log je niet in of doe je dat wel maar maak je geen betaalkeuze, dan gebeurt er niets, ook niet als je al eerder een machtiging aan Roomburg hebt afgegeven om de contributie automatisch te incasseren. Je zult te allen tijde ZELF een betaalkeuze moeten maken en je akkoord moeten geven. Doe je dit niet, dan ontvang je hiervoor herinneringen.

Let op: bij de tweede herinnering wordt 25,00 euro administratiekosten in rekening gebracht. Zorg dus dat je op tijd je betaalkeuze maakt.

Heb je na de tweede herinnering nog geen keuze gemaakt, dan zal Roomburg, in het geval je eerder aan de club een machtiging tot automatische incasso hebt afgegeven, zelf de automatische incasso in gang zetten. Wij maken dan de keuze dat je in vier termijnen betaalt en kiezen de datum van de eerste termijnincasso. Voor de resterende termijnen kiest het systeem automatisch een nieuwe datum. De datum van de tweede incasso volgt dan al snel na de eerste incasso (meestal zit daar maar een paar dagen tussen). Om dit te voorkomen kun je de datum van de tweede incasso zelf naar achteren schuiven. Ook de datum van de derde en vierde termijn kun je zelf nog wijzigen.

Let op: heb je onvoldoende saldo en wordt de betaling gestorneerd, dan wordt er euro 3,50 in rekening gebracht. Het kan daarom van belang zijn om de incasso's goed in te plannen.

Het bedrag dat gestorneerd is, wordt samen met de euro 3,50 automatisch opgeteld bij de resterende termijn(en), zodat het (de) resterende termijnbedrag(en) omhoog gaat.

Vragen over je factuur

Zowel in de e-mail als op de betaalpagina staat de link "**Stel een vraag over deze factuur**". We verzoeken je om voor opmerkingen of vragen over de factuur deze link te gebruiken. Via de link komt jouw vraag of opmerking bij de juiste personen terecht.

Contactgegevens

ClubCollect ontvangt met de factuurgegevens ook twee contactgegevens vanuit Lisa: het e-mailadres 'Factuur/ouder e-mail' en 'Mobielnummer'. Je kunt beiden zowel in Lisa als in ClubCollect aanpassen zodat verdere communicatie naar de goede contactgegevens plaatsvindt. Het gewijzigde e-mailadres in ClubCollect wordt per direct teruggegeven aan Lisa en overschrijft daar het oude adres in 'Factuur/ouder e-mail'. Het gewijzigde mobiele nummer wordt niet teruggegeven aan Lisa. Een gewijzigd mailadres of telefoonnummer in Lisa wordt pas tijdens een volgende factuurzending in ClubCollect aangepast.

Let op: heb je in de tweede week van november nog géén mail ontvangen van ClubCollect? Dan kan het goed zijn dat je Factuur/ouder e-mail niet goed staat. Pas deze aan in Lisa en breng de ledenadministratie hiervan op de hoogte, zodat ze je een nieuwe factuur kunnen sturen.

Gegevens delen

Om de dienstverlening uit te kunnen laten voeren delen wij als vereniging enkele persoonsgegevens met ClubCollect. Je moet naast e-mailadres en mobielnummer denken aan naam, woonadres, bankgegevens en het te voltooien betaalbedrag. Deze persoonsgegevens zullen nooit zonder toestemming worden verspreid of gebruikt voor commerciële doeleinden. Bekijk het [Privacy Statement](#) op de website van ClubCollect voor een exacte beschrijving van de gegevensverwerking. ClubCollect verwerkt de persoonsgegevens geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679.13-14).

Meer informatie

Voor meer informatie voor leden kun je terecht op de [memberpagina](#) van ClubCollect. Indien je daarna nog vragen hebt, kun je altijd de penningmeester mailen of de ledenadministratie. Of (liever nog): zend je vraag in per ticket binnen ClubCollect.